

Version: 02

Fecha de Vigencia: Agosto 3 de 2017

DEPENDENCIA:	SECRETARIA DE DESARROLLO SOCIAL		
No. CONTRATO Y FECHA:	2228 28/02/2025		
N° CDP Y FECHA:	2696 20/02/2025		
N° COMPROMISO PRESUPUESTAL Y FECHA	2686 28/02/2025	N° COMPROMISO DE ADICION Y FECHA	11240 31/10/2025
OBJETO:	"PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO PARA LA CREACIÓN, DIFUSIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS QUE VISIBILICEN LAS ACCIONES Y PROGRAMAS DESTINADOS A LA ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, Y EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN COMUNICACIÓN ASERTIVA EN LA ATENCIÓN DE ESTA POBLACIÓN EN EL MUNICIPIO DE PEREIRA."		
CONTRATISTA:	LAURA CAMILA AHUMADA NAVAS	CEDULA DE CIUDADANIA	1.140.880.844
VALOR DEL CONTRATO	\$ 30.400.000	FORMA DE PAGO	Acta mensual vencida por valor de \$3,800,000 y un cata final por valor de \$3,420,000
VALOR ADICIONES	\$ 7.200.000		
VALOR TOTAL DEL CONTRATO	\$ 37.600.000	VALOR A PAGAR DEL PERIODO	3.800.000
FECHA DE INICIO	4/03/25	FECHA TERMINACIÓN	30/12/25
TÉRMINO ADICIONES	56 días	FECHA ENTREGA DEL INFORME	10/11/25
TÉRMINO SUSPENSIONES		PERIODO A PAGAR	04 de octubre de 2025 al 03 de noviembre de 2025
TÉRMINO TOTAL	9 meses y 27 días	SUPERVISOR/A	LAURA VIVIANA GALLEG0 RENDON

ALCANCE DEL CONTRATO	ACTIVIDADES	OBSERVACIONES	% DE EJECUCIÓN DEL ALCANCE DEL CONTRATO
1. Diseñar y ejecutar estrategias de comunicación y campañas institucionales, garantizando la producción y entrega de materiales comunicativos (audiovisuales, escritos o sonoros) que visibilicen las actividades de la Personería Municipal y el Programa de Víctimas de Pereira, en cumplimiento de la agenda programática establecida.	1.1 Se dio cumplimiento al diseño y ejecución de estrategias de comunicación y campañas institucionales. Se garantizó la producción de materiales comunicativos audiovisuales, como lo demuestran los registros fotográficos de eventos, reuniones y jornadas comunitarias, así como la creación y difusión de campañas digitales en redes sociales sobre actividades clave como la "Escuela de Formación Ciudadana" y el "Foro Mujeres Reales por la Vida". Esta estrategia digital visibilizó las actividades de la Personería, alcanzando 44 mil visualizaciones solo en el mes de octubre. Paralelamente, se produjeron materiales escritos que evidencian el cumplimiento de la agenda programática, como los "REGISTRO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO", los cuales visibilizan de manera directa las actividades del Programa de Víctimas de Pereira al documentar la atención específica a la "Víctima del conflicto armado".	Anexo: Evidencia Carpeta alcance 1.1	80%
2. Realizar el cubrimiento y divulgación de actividades institucionales, incluyendo eventos masivos, asistenciales o comunitarios, mediante la producción de contenido como boletines de prensa, audios, fotografías, registros audiovisuales y copys para redes sociales y medios de difusión institucional.	2.1 Se dio cumplimiento al cubrimiento y divulgación de actividades institucionales. Se realizó la producción de fotografías y registros audiovisuales en eventos masivos, asistenciales y comunitarios, tal como lo demuestran las imágenes de jornadas en territorio y el cubrimiento de mesas de trabajo. Este material fue la base para la producción de copys para redes sociales y la difusión en medios institucionales, evidenciado en las publicaciones sobre la "Escuela de Formación Ciudadana", el "Foro Mujeres Reales por la Vida" y la "Semana de la Juventud". La efectividad de esta divulgación se constata en las estadísticas de redes sociales, que alcanzaron 44 mil visualizaciones en octubre.	Anexo: evidencias carpeta 2.1	80%

3. Coordinar la programación semanal de actividades comunicacionales, asegurando el cubrimiento periodístico de mesas técnicas, reuniones, comités y subcomités relacionados con la atención a las víctimas del conflicto armado en Pereira.	3.1 Se dio cumplimiento a la coordinación y cubrimiento de actividades institucionales. Se aseguró el cubrimiento periodístico de reuniones y mesas técnicas, como lo demuestran las evidencias fotográficas donde se registra la presencia de medios de comunicación y camarógrafos en dichos encuentros. Estas acciones están directamente relacionadas con la atención a las víctimas, ya que los registros de atención ciudadana muestran que la "PERSONERIA DELEGADA EN SEGURIDAD CIUDADANA, CONVIVENCIA Y POSACUERDO" es la dependencia encargada de gestionar estos servicios, los cuales incluyen la atención a personas registradas como "Victima del conflicto armado".	Anexo: Evidencias carpeta Alcance 3.1	80%
4. Administrar y gestionar la publicación de contenido en medios institucionales y digitales, asegurando la difusión de campañas, material audiovisual, registros fotográficos y convocatorias en los canales oficiales de la Personería Municipal y la SDSPP, incluyendo redes sociales y el subportal web. Esto con el fin de fortalecer la comunicación estratégica y garantizar el acceso oportuno a la información por parte de la población víctima del conflicto armado.	4.1 Se dio cumplimiento a la administración y gestión de contenido en medios digitales, con un enfoque central en las redes sociales. Se aseguró la difusión de campañas (como la del "Día Nacional del Duelo Gestacional, Perinatal y Neonatal"), convocatorias (para eventos clave como el "Foro Mujeres Reales por la Vida" y la "Escuela de Formación Ciudadana"), y la publicación constante de material audiovisual y registros fotográficos que visibilizan la gestión institucional. Esta labor fortaleció la comunicación estratégica, lo cual se evidencia en las estadísticas de Instagram del mes de octubre, que reportaron 44 mil visualizaciones en reels y publicaciones. Es de destacar que un 57% de dicho alcance provino de no seguidores, demostrando la efectividad de la estrategia para garantizar el acceso a la información a una ciudadanía más amplia, incluyendo a la población víctima.	Anexo: Evidencias carpeta Alcance 4.1	80%
5. Apoyar la planificación y logística de eventos y actividades institucionales, en el marco de las estrategias de comunicación y socialización de programas dirigidos a la población víctima del conflicto armado.	5.1 Se dio cumplimiento al apoyo en la planificación, logística y socialización de eventos institucionales. Se apoyó la logística y el cubrimiento de diversas actividades, como jornadas comunitarias al aire libre y eventos de atención masiva en espacios cerrados. En el marco de la estrategia de comunicación y socialización, se gestionó la difusión de convocatorias a través de redes sociales para eventos clave como la "Escuela de Formación Ciudadana" y el "Foro Mujeres Reales por la Vida". Esta labor se alinea con los programas dirigidos a la población víctima del conflicto armado, la cual es un sujeto de atención específico y documentado en los registros de servicios de la Personería.	Anexo: Evidencia carpeta 5.1 - Registro fotográfico	80%
6. Gestionar y dar seguimiento a la documentación administrativa a través del sistema SAIA, garantizando el adecuado trámite de documentos internos, comunicaciones oficiales, derechos de petición y PQRS que sean asignados, cumpliendo con los tiempos y	6.1 Realizar el registro de datos en el sistema de información En el periodo de este informe no se presentaron PQRS.	N/A	80%
7. Elaborar un plan de trabajo en la matriz de proceso metodológico, asegurando el cumplimiento de las actividades y metas establecidas desde el inicio del contrato.	7.1 Concretar y cumplir el plan de trabajo con la supervisión asignada en la matriz de proceso metodológico donde se desagregan las actividades, metas, indicadores y medios de verificación y dar cumplimiento a las actividades y metas planteadas en este. Se anexa matriz metodología en el periodo del informe 04/10/2025 a 03/11/2025.	Anexo evidencia carpeta No. 7.1	80%
8. Atender y gestionar solicitudes de comunicación institucional, requeridas por la Jefatura de la Oficina Asesora de Prensa y Comunicaciones de la Alcaldía de Pereira, garantizando la articulación con el Programa de Víctimas y otras entidades del orden municipal.	8.1 Se dio cumplimiento a la gestión de solicitudes y la articulación interinstitucional. Un eje central de esta articulación fue la Escuela de Formación Ciudadana, evento que garantizó la articulación directa con el Programa de Víctimas al gestionar la participación de la "población víctima invitada". Esta coordinación con entidades del orden municipal también se evidencia en la gestión de medios y se refuerza en la atención diaria, donde se registra sistemáticamente a la población "Victima del conflicto armado" que acude a nuestros servicios.	Anexo evidencia carpeta No. 8.1	80%

9. Brindar atención y orientación a la población víctima del conflicto armado en el Centro Regional, facilitando información sobre los servicios y beneficios que ofrece la Personería Municipal en el marco de la Ley 1448 de 2011.	9.1 Brindar atención y orientación personalizada personas de la población víctima del conflicto armado, en el Palacio Nacional entre el 4 de octubre de 2025 al 3 de noviembre de 2025, proporcionando información clara sobre los servicios de la Personería en el marco de la Ley 1448.	Anexo: Evidencia carpeta No. 9.1	80%
10. Diseñar e implementar una estrategia de fortalecimiento en comunicación asertiva dirigida a los servidores públicos y funcionarios que atienden a la población víctima del conflicto armado en Pereira. que permita mejorar la calidad de la atención, promoviendo un lenguaje claro, empático y respetuoso en la interacción con esta población.	10.1 Cumplio con el objetivo. Conforme a lo proyectado en el informe anterior, durante el mes de julio se finalizó la fase de planeación y se diseñó formalmente la "Estrategia de Fortalecimiento en Comunicación Asertiva", dirigida a los servidores públicos que atienden a la población víctima del conflicto armado. Dicho documento establece el objetivo general, las líneas de acción y los indicadores de éxito para promover un lenguaje claro, empático y respetuoso que mejore la calidad de la atención. Con esta estrategia ya estructurada, se cuenta con el marco metodológico para dar inicio a los talleres de sensibilización y capacitación previstos, cumpliendo así con el objetivo de fortalecer las competencias del personal en la interacción con	Anexo: Evidencia carpeta No. 10.1	80%
PERIODO DE PAGO	VALOR TOTAL	VALOR A PAGAR	SALDO POR PAGAR
04 de marzo al 03 de abril 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 26.600.000
04 de abril al 03 de mayo de 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 22.800.000
04 de mayo al 03 de junio del 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 19.000.000
04 de junio al 03 de julio del 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 15.200.000
04 de julio al 03 de agosto del 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 11.400.000
04 de Agosto al 03 de septiembre del 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 7.600.000
04 de septiembre al 03 de octubre de 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ 3.800.000
04 de octubre al 03 de noviembre de 2025	\$ 30.400.000,00	\$ 3.800.000,00	\$ -
adicion	\$ 7.200.000	\$ 3.800.000,00	

CERTIFICACIÓN DE ENTREGA DE EVIDENCIAS DEL PERIODO A PAGAR

Se certifica que el/la contratista hace entrega de las evidencias correspondientes al informe de activiades N° 06 Fecha periodo ejecutado 04 de septiembre de 2025 al 03 de octubre de 2025 de forma física _ digital X_ con copia al Archivo de Gestión de la Secretaría de Desarrollo Social y Político SÍ X NO

CONSTANCIA DE RECIBO A SATISFACCIÓN

certificar que el contratista cumplió las metas contractuales programadas en lo relacionado a:“PRESTACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES EN COMUNICACIÓN SOCIAL Y PERIODISMO PARA LA CREACIÓN, DIFUSIÓN Y SEGUIMIENTO DE ESTRATEGIAS COMUNICATIVAS QUE VISIBILICEN LAS ACCIONES Y PROGRAMAS DESTINADOS A LA ATENCIÓN, ASISTENCIA Y REPARACIÓN INTEGRAL DE LAS VÍCTIMAS DEL CONFLICTO ARMADO, Y EL FORTALECIMIENTO DE COMPETENCIAS EN COMUNICACIÓN

Pereira, 10 de noviembre de 2025

LAURA VIVIANA GALLEG0 RENDON
Supervisor



- 1

Información general
- 2

Condiciones
- 3

Bienes y servicios
- 4

Documentos del Proveedor
- 5

Documentos del contrato
- 6

Información presupuestal
- 7

Ejecución del Contrato
- 8

Modificaciones del Contrato
- 9

Incumplimientos

Cancelar

Evaluación de la E

VER CONTRATO

Ejecución del Contrato

PorcentajeRecepción de artículos

Plan de Pagos

¿Se requieren emisiones de códigos de autorización? SiNo

Id de pago	Número de factura	Fecha de emisión	Fecha de recepción	Valor total de la factura	Estado
Pago 001	3533	4/03/2025 1:26:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	10/04/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado
Pago 002	5848	4/04/2025 9:47:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	7/05/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado
Pago 003	8841	3/05/2025 12:40:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	4/06/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado
Pago 004	12415	4/06/2025 12:16:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	5/07/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado
Pago 005	15708	4/07/2025 9:23:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	1/08/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado
Pago 006	19813	4/08/2025 10:38:00 AM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	9/09/2025 12:00:00 PM ((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado
Pago 007	23702	10 días de tiempo transcurrido (27/10/2025 4:59:00 PM((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	28 días de tiempo transcurrido (9/10/2025 12:00:00 PM((UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito)	3.800.000 COP	Pagado

Documentos de ejecución del contrato

Descripción	Nombre del archivo	Cargado por
☐ ACTA DE INICIO.pdf	ACTA DE INICIO.pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ ASIGNACION DE SUPERVISION.pdf	ASIGNACION DE SUPERVISION.pdf	Comprador Descargar Detalle
☐ COMPROMISO.pdf	COMPROMISO.pdf	Comprador Descargar Detalle
5848_2025_ACTARECIBO.zip (Archivado)	5848_2025_ACTARECIBO.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ PAGO 2.zip	PAGO 2.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ PAGO 1.zip	PAGO 1.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ PAGO 3.zip	PAGO 3.zip	Proveedor Descargar Detalle
PAGO 5.zip (Archivado)	PAGO 5.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ PAGO 4.zip	PAGO 4.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ 5 PAGO.zip	5 PAGO.zip	Proveedor Descargar Detalle
PAGOC20250019068.zip (Archivado)	PAGOC20250019068.zip	Proveedor Descargar Detalle
PAGO 7.zip (Archivado)	PAGO 7.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ PAGO 6.zip	PAGO 6.zip	Proveedor Descargar Detalle
☐ 7 PAGO.zip	7 PAGO.zip	Proveedor Descargar Detalle

Documentos de ejecución del contrato



Buscar



ESP
LAA

